

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mai 2018

La présente Politique de confidentialité régit la collecte et le traitement, par la société TEMPEOS des données à caractère personnel (ci-après les “Données Personnelles”) des utilisateurs et clients (ci-après “les Utilisateurs”) de chacun des sites www.tempeos.com, www.reseau-tempeos.com, www.lecedespme.com, www.exclusifce.fr et tous les sites Clubs Avantages (ci-après le “Site”).

On entend par Données Personnelles les informations et données permettant d’identifier ou rendant identifiable une personne physique, et par exemple votre nom, votre adresse email, votre numéro de téléphone ou votre adresse IP.

Cette Politique de confidentialité est applicable à raison de toute utilisation par l’Utilisateur du Site et de ses différents services, incluant notamment la navigation sur le Site, la passation et le paiement de commandes, la livraison des commandes et l’envoi d’informations commerciales ou promotionnelles.

La présente Politique de confidentialité complète les dispositions des Conditions Générales de Vente applicables en cas de commandes sur le Site et accessibles [ici](#).

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société TEMPEOS, SARL au capital de 8.330 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le n°494 778 624 et dont le siège social est situé 49, rue Lamartine 78000 Versailles (France) est le Responsable du traitement des Données Personnelles réalisé via le Site.

En cette qualité, la société TEMPEOS s’engage à respecter les dispositions issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite “Informatique et Libertés”) modifiée et celles du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (dit “RGPD”).

Le Site est hébergé en France par OVH ou GANDI sur des serveurs de la société MEDIALIBS ou GANDI. Les Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés en France et dans des conditions conformes au RGPD.

La société TEMPEOS peut être contactée par courrier à l’adresse indiquée ci-avant ou par e-mail : resa@tempeos.com.

2. FINALITES

Les Données Personnelles communiquées par l’Utilisateur ou son employeur à la société TEMPEOS font l’objet d’un traitement informatique et sont conservées et utilisées par la société TEMPEOS pour les finalités suivantes :

- permettre à l’Utilisateur d’accéder au Site et, le cas échéant, à certains espaces réservés, et d’utiliser ses différentes fonctionnalités ;
- mettre en relation l’Utilisateur et le fournisseur d’un produit ou service proposé sur le Site ;

- enregistrer et gérer le panier d'achat, les commandes et fournir les produits ou services correspondants, le cas échéant en transmettant les Données Personnelles au fournisseur desdits produits et services ;
- communiquer avec les Utilisateurs afin de répondre à leurs demandes et sollicitations ;
- gérer les demandes, commandes, paiements et retours/échanges de produits/services ;
- fournir un service après-vente, répondre à vos questions, réclamations et gérer ou répondre à d'éventuels litiges ou réquisitions judiciaires (par ex. utilisation frauduleuse d'une carte bancaire) ;
- fournir des offres personnalisées ;
- assurer la gestion de tous jeux-concours ou opérations promotionnelles proposés sur le Site, et notamment la désignation du ou des gagnants et la remise du ou des lots ;
- adresser à l'Utilisateur, à sa demande ou en suite d'une commande, des newsletters, des messages d'information et/ou des offres promotionnelles
- mesurer les performances du Site, et par exemple le nombre de pages vues ou le nombre de clics ;
- établir des statistiques, les utiliser en interne et les partager avec ses clients (entreprise et/ou Comité d'entreprise) et prestataires.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par la société TEMPEOS ou par tout prestataire (tiers) de son choix à des fins statistiques et/ou pour améliorer la présentation et l'utilisation du Site, et en particulier mesurer et améliorer le nombre de pages vues, le nombre de visites et le parcours de l'Utilisateur sur le Site.

3. FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Certains des traitements réalisés par la société TEMPEOS conformément aux finalités énoncées ci-avant sont nécessaires pour permettre à la société TEMPEOS de :

- remplir ses obligations contractuelles vis-à-vis des Utilisateurs, des entreprises et Comités d'entreprises partenaires et des fournisseurs des produits ou services achetés par les Utilisateurs depuis le Site ;
- respecter les obligations légales qui lui incombent ;
- répondre à certains intérêts légitimes relatifs notamment à la gestion de ses activités commerciales.

Dans tous les autres cas, les traitements réalisés par la société TEMPEOS sont possibles dans la mesure où l'Utilisateur y a expressément consenti par une case à cocher (*opt-in*).

4. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

La société TEMPEOS s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection et la sécurité des Données Personnelles, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

La société TEMPEOS s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre de ses traitements, et notamment lors de la collecte des Données Personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.

A cet égard, la société TEMPEOS s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel (prestataires techniques, fournisseurs...) respectent cette exigence de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur par la mise en place des mesures appropriées, conformément au RGPD. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage de certaines données (comme les données bancaires), et l'accès restreint aux Données Personnelles.

La société TEMPEOS invite l'Utilisateur à la plus grande prudence dans la communication, par ses soins à des tiers, de ses Données Personnelles mais également de ses identifiants et mots de passe personnels permettant l'accès au Site.

Certains messages ou sollicitations reçues peuvent provenir de personnes mal intentionnées cherchant à obtenir des informations personnelles concernant l'Utilisateur en vue d'une utilisation frauduleuse (pratique du *phishing*). Si l'Utilisateur reçoit un message qui paraît être une tentative de *phishing*, il est invité à ne pas y répondre et à ne pas ouvrir les pièces jointes, les images ou les liens contenus dans le message. L'Utilisateur dispose de la possibilité de le signaler par e-mail à resa@tempeos.com et sur www.signal-spam.fr.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont destinées à la société TEMPEOS ; elles pourront toutefois être communiquées par cette dernière à ses clients (Comité d'entreprise) et à des tiers sous-traitants pour assurer l'accès et l'utilisation du Site et de ses services.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne font pas l'objet de communication ou de transfert à des tiers à des fins commerciales ou promotionnelles, sauf accord préalable exprès de l'Utilisateur.

Le choix par l'Utilisateur de recevoir des offres ou messages de prospection commerciale de la part de la société TEMPEOS et/ou de ses partenaires est subordonné à son accord préalable et exprès au moyen d'une case à cocher correspondante accessible lorsqu'il est invité à fournir des Données Personnelles (par exemple lors d'une commande). Si l'Utilisateur ne souhaite plus les recevoir, il dispose de la possibilité de se désinscrire à tout moment via le lien situé au bas de chacun des messages reçus ou en contactant la société TEMPEOS par e-mail : resa@tempeos.com.

Dans certains cas, la société TEMPEOS est susceptible de communiquer les Données Personnelles de l'Utilisateur à toute autorité administrative ou judiciaire qui lui en ferait la demande, conformément à la législation en vigueur.

6. TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Dans le cadre de ses activités, la société TEMPEOS ne procède pas au transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

L'utilisation de certains outils est cependant susceptible de permettre un tel transfert, par exemple l'utilisation de Google Analytics ou de messageries pour la diffusion d'informations ; dans une telle hypothèse, TEMPEOS s'engage à vérifier que l'éditeur dudit service, s'il est situé hors Union Européenne, respecte l'ensemble des principes et obligations fixés par le RGPD.

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

La société TEMPEOS ne conservera les Données Personnelles de l'Utilisateur que pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nature des données en cause, et du traitement concerné.

Les Données Personnelles (comprenant uniquement les nom, prénom, adresse postale et email) de salariés fournies par l'employeur en vue de leur inscription en qualité d'Utilisateur du Site sont conservées [6 mois] en suite de leur fourniture et supprimées passé ce délai si le salarié ne s'inscrit pas.

Si le salarié s'inscrit, les Données Personnelles de l'Utilisateur sont conservées pour les durées suivantes :

- Données d'inscription et d'identification de l'Utilisateur : 36 mois à compter de la dernière connexion ;
- Données relatives aux commandes : 36 mois à compter de la date de la commande ;
- Données bancaires : 13 mois au maximum à compter de leur fourniture, sous une forme [cryptée] ;
- Données prospects : 12 mois à compter de la dernière activité sur le Site.

Une fois ces durées atteintes, certaines des Données Personnelles en cause peuvent faire l'objet d'une procédure d'archivage à des fins de gestion de la comptabilité et de gestion des litiges ou réquisitions, pour une durée ne pouvant excéder les prescriptions légales dans ces matières.

8. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" modifiée et au RGPD, le salarié dont les coordonnées ont été communiquées à TEMPEOS par son employeur en vue de son inscription au Site et chaque Utilisateur bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de suppression de tout ou partie des Données Personnelles le concernant, d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des Données Personnelles, qu'il peut exercer par courrier envoyé à : Société TEMPEOS, 49, rue Lamartine - 78000 Versailles, France, ou par e-mail à : resa@tempeos.com.

Pour les traitements fondés sur le recueil du consentement de l'Utilisateur, celui-ci bénéficie en outre du droit de retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur est averti que l'exercice de ces droits ne porte pas atteinte à la validité des opérations de traitement réalisées préalablement, ni au droit de la société TEMPEOS de procéder à l'archivage de certaines des Données Personnelles en cause, conformément aux principes énoncés ci-avant.

De telles demandes devront être présentées par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire. Ces informations ne seront traitées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées pour une durée excédant celle nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse e-mail ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse. La société TEMPEOS disposera d'un délai d'un (1) mois pour répondre suivant réception de la demande.

L'Utilisateur dispose par ailleurs du droit de formuler une réclamation auprès des autorités, et en particulier auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. UTILISATION DE COOKIES

Lorsque l'Utilisateur visite le Site, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être installés sur son matériel (ordinateur, tablette ou téléphone mobile).

9.1 Que désigne-t-on par "cookies" et "autres traceurs"

Les cookies sont de petits fichiers qui contiennent des données qui sont générées lorsque l'Utilisateur navigue sur un site internet, et sont installés sur son navigateur internet.

Les autres technologies de traçage, tels que les traceurs, pixels et gifs invisibles, fonctionnent de la même façon que les cookies.

Les cookies et autres traceurs sont utilisés pour suivre l'activité de l'Utilisateur sur le site internet et permettre à la société TEMPEOS (en tant que premier destinataire des cookies) ainsi que des tiers (pour les cookies tiers) de collecter des informations sur la manière dont l'Utilisateur utilise le Site et améliorer ainsi son fonctionnement et votre visite sur le Site.

Il existe deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants.

- Les cookies de session sont temporaires et sont par conséquent automatiquement effacés de l'appareil de l'Utilisateur à chaque fois que celui-ci ferme son navigateur ;
- Les cookies persistants restent sur l'appareil de l'Utilisateur pour une durée déterminée dans les cookies et sont activés à chaque fois que l'Utilisateur visite le site depuis lequel ils ont été installés.

9.2 Types de cookies utilisés par la société TEMPEOS et finalités

La société TEMPEOS utilise 2 sortes de cookies : les cookies strictement nécessaires, pour lesquels le consentement de l'Utilisateur n'est pas requis, et des cookies de tiers, pour lesquels l'Utilisateur est invité à donner son consentement.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée par la société TEMPEOS à tout moment.

En cas de modification de la Politique de confidentialité, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'Utilisateur à compter de sa connexion au Site.

En cas de litige entre l'Utilisateur et la société TEMPEOS, la Politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.